

[Home](#) Media ed Eventi [Notizie](#) 6° anniversario: “L’Autorità, i cittadini, gli utenti: i benefici della regolazione e il valore dei comportamenti”

6° anniversario: “L’Autorità, i cittadini, gli utenti: i benefici della regolazione e il valore dei comportamenti”



17 settembre 2019

Il 17 settembre 2019, in occasione del 6° anniversario dalla sua costituzione, l’Autorità ha organizzato un Seminario su “L’Autorità, i cittadini, gli utenti: i benefici della regolazione e il valore dei comportamenti”. Chiudendo i lavori, il Presidente Camanzi ha sottolineato che «l’analisi e lo studio dei comportamenti degli utenti sono la frontiera che rende più dinamica la regolazione economica dei trasporti e fornisce strumenti per ridurre i costi delle politiche di trasporto e per soddisfare la domanda inespresa di servizi di mobilità».

I lavori si sono svolti presso il Castello del Valentino e si sono articolati in due *panel*.

Il primo, “*I benefici della regolazione per i cittadini-utenti*”, presieduto dal Consigliere Barbara Marinali, ha visto le relazioni di Filippo Arena, Autorità garante della concorrenza e del mercato, Laura Macchi, Università degli Studi di Milano-Bicocca e Giulio Veltri, Consiglio di Stato, più gli interventi di Ginevra Bruzzone, Assonime e Massimiliano Dona, Unione Nazionale Consumatori.

Il secondo, “*Applicazione della teoria dei comportamenti alle politiche pubbliche*”, presieduto dal Consigliere Mario Valducci, ha visto le relazioni di Filippo Cavassini, Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, Paolo Beria, Politecnico di Milano, Marco Percoco, Università Bocconi Milano, più gli interventi di

Antonio Nicita, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e Luisa Crisigiovanni, Altroconsumo.

In apertura dei lavori hanno portato il loro saluto l'Assessore alla viabilità e trasporti della Città di Torino, Maria Lapietra e il Vice Presidente della Regione Piemonte, Fabio Carosso.

DOCUMENTI

Di seguito sono riportati il programma del seminario, le presentazioni rese disponibili dai relatori e l'estratto della prima sezione del VI Rapporto Annuale dell'Autorità al Parlamento, dedicata al tema "L'Autorità, i cittadini e gli utenti".

- Programma del seminario: "[L'Autorità, i cittadini, gli utenti: i benefici della regolazione e il valore dei comportamenti](#)"
 - Laura Macchi, Università degli Studi di Milano-Bicocca: "[Psicologia delle decisioni e della comunicazione nelle politiche pubbliche](#)"
 - Paolo Beria, Politecnico di Milano: "[Informazione, regolazione e nudging. Lo spazio della regolazione nel mercato di lunga percorrenza](#)"
 - Filippo Cavassini, Dipartimento degli affari economici – Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico: "[Scienze comportamentali e politiche pubbliche: uno sguardo sull'esperienza internazionale](#)"
 - Marco Percoco, Università Bocconi Milano: "[Applicazione della teoria dei comportamenti alle politiche pubbliche](#)"
 - "[L'Autorità, i cittadini, gli utenti](#)" (Estratto dal [VI Rapporto Annuale dell'Autorità Parlamento](#))
-

GALLERIA FOTOGRAFICA









Twitter ART

Seminario [@ART_Trasporti](#) i benefici della [#regolazione](#) per i cittadini-utenti, applicazione della teoria dei comportamenti alle politiche pubbliche.
pic.twitter.com/ba4qI6aK5r

— Autorità di regolazione dei trasporti ([@ART_Trasporti](#)) [September 17, 2019](#)

Presidente [@ART_Trasporti](#) [@andreacamanzi](#) : una Regolazione economica più dinamica studia i comportamenti degli utenti in tema di [#mobilità](#) e [#infrastrutture](#), per ridurre i costi delle politiche dei trasporti e intercettare la

domanda inespressa di servizi di mobilità. pic.twitter.com/fJ9AMuUa5H

— **Autorità di regolazione dei trasporti (@ART_Trasporti) [September 17, 2019](#)**

Attività di regolazione

- [Accesso alle infrastrutture](#)
- [Servizi e mercati](#)
- [Tutela dei diritti](#)