

[Home Delibere](#) Delibera n. 47/2019

## **Delibera n. 47/2019**

### **Pubblicata il 18/04/2019**

Procedimento avviato con delibera n. 2/2019 – Indizione della consultazione pubblica sulle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”

#### **Testo della delibera**

#### **ALLEGATI ALLA DELIBERA**

##### **Allegato A - Documento di consultazione**

**--Allegato 1 al documento di consultazione**

**-- Allegato 2 al documento di consultazione**

##### **Allegato B - Modalità di partecipazione alla consultazione**

#### **ALTRI DOCUMENTI**

##### **Relazione illustrativa**

##### **Schema di AIR**

#### **Attività di regolazione**

- **Tutela dei diritti**

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)

Delibere correlate

[Delibera n. 2/2019](#) [Delibera n. 136/2016](#) [Delibera n. 61/2019](#) [Delibera n. 82/2019](#) [Delibera n. 83/2019](#)

Fonti

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#) [Regolamento \(UE\) n. 1177/2010](#) [Decreto Legislativo 29 luglio 2015, n. 129](#) [Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#)

Comunicati stampa correlati

[Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne](#)

Consultazioni correlate

[Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

Notizie correlate

[Documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#) [Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali](#)

**Regolamenti correlati**

**[Regolamento svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse](#)**