

[Home Delibere](#) Delibera n. 83/2019

# Delibera n. 83/2019

## Publicata il 08/07/2019

Conclusione del procedimento avviato con delibera n. 2/2019. Approvazione di “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”

### Testo della delibera

#### ALLEGATI ALLA DELIBERA

[Allegato A - Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami](#)

[Allegato 1 all'allegato A - Modulo di reclamo da inviare al gestore del servizio](#)

[Allegato 2 all'allegato A - Modulo di reclamo da inviare all'operatore del terminale](#)

#### ALTRI DOCUMENTI

[Relazione istruttoria](#)

[Relazione di AIR](#)

#### Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

**Modalità di Trasporto**

- [Marittimo](#)

**Delibere correlate**

[Delibera n. 2/2019](#) [Delibera n. 47/2019](#) [Delibera n. 136/2016](#) [Delibera n. 147/2020](#) [Delibera n. 38/2022](#) [Delibera n. 69/2022](#) [Delibera n. 70/2022](#)

**Fonti**

[Art. 37 Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201](#) [Regolamento \(UE\) n. 1177/2010](#) [Decreto Legislativo 29 luglio 2015, n. 129](#) [Art. 8 Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1](#) [Art. 2, comma 461, Legge 24 dicembre 2007, n. 244](#)

**Misure di regolazione correlate**

[Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami di cui alla delibera n. 83/2019](#)

**Regolamenti correlati**

[Regolamento per lo svolgimento in prima attuazione dei procedimenti per la formazione delle decisioni di competenza dell’Autorità e per la partecipazione dei portatori di interesse](#)