

[Home](#) [Atti e Documenti](#) [Consultazioni](#) Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali

## Consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali

L’Autorità di regolazione dei trasporti sottopone a consultazione pubblica lo schema di atto di regolazione recante **“Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”**.

Il documento di consultazione e le modalità di partecipazione sono riportati rispettivamente negli **Allegati A e B** della [delibera n. 47/2019](#) e sono pubblicati, insieme alla Relazione illustrativa degli Uffici e allo Schema di analisi di impatto della regolazione sul sito web istituzionale dell’Autorità.

**I soggetti interessati potranno inviare le proprie osservazioni** e proposte di modifica sul testo dello schema di atto di regolazione sottoposto a consultazione, esclusivamente mediante inoltro del medesimo documento in formato editabile, **entro il termine tassativo del 14 giugno 2019**, all’indirizzo di posta elettronica (PEC): [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it) con l’indicazione del mittente e la dicitura: **“Contenuto minimo diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare e vie navigabili trattamento dei reclami”**.

I soggetti che intendono partecipare alla consultazione possono altresì chiedere di illustrare le osservazioni oggetto delle loro comunicazioni nel corso dell’**audizione innanzi al Consiglio dell’Autorità**, che si terrà a Torino, presso la sede dell’Autorità, in via Nizza 230, **il 18 giugno 2019, alle ore 11:30**. La relativa istanza, con indicazione del/dei nominativo/i dei partecipanti, dovrà pervenire via PEC all’indirizzo sopra indicato, contestualmente alla trasmissione dei contributi o, comunque, entro e non oltre le ore 24:00 del 16 giugno 2019.

Decorso il termine per la relativa presentazione, le osservazioni e proposte pervenute vengono

pubblicate sul sito web istituzionale dell’Autorità.

---

**[Delibera n. 47/2019 – Procedimento avviato con delibera n. 2/2019 – Indizione della consultazione pubblica sulle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto via mare e per vie navigabili interne possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e degli operatori dei terminali con riguardo al trattamento dei reclami”](#)**

Allegati

**[Allegato A - Documento di consultazione](#)**

**[--Allegato 1 al documento di consultazione](#)**

**[-- Allegato 2 al documento di consultazione](#)**

**[Allegato B - Modalità di partecipazione alla consultazione](#)**

Altri documenti

**[Relazione illustrativa](#)**

**[Schema di AIR](#)**

Osservazioni scritte inviate all’Autorità

Con riferimento alla consultazione suindicata, sono pervenute all’Autorità osservazioni scritte da parte dei seguenti soggetti:

**[Assarmatori](#)**

**[Camera di Commercio di Prato](#)**

**[Confitarma - Confederazione Italiana Armatori](#)**

**[Forship S.p.A.](#)**

Attività di regolazione

- [Tutela dei diritti](#)

Modalità di Trasporto

- [Marittimo](#)

Delibere correlate

[Delibera n. 47/2019](#) [Delibera n. 61/2019](#)

Comunicati stampa correlati

[\*\*Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e vie navigabili interne\*\*](#)

Notizie correlate

[\*\*Documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali Prorogato al 14 giugno il termine per presentare osservazioni sul documento di consultazione in materia degli specifici diritti al trattamento dei reclami dei passeggeri via mare e per vie navigabili interne nei confronti di gestori di servizi ed operatori di terminali\*\*](#)